Vodafone Dienst 'Internet in the Car'

Dienst 'Internet in the Car' (der „Dienst“)	Vodafone GmbH Ferdinand-Braun-Platz 1 D-40549 Düsseldorf

ZUSAMMENFASSUNG DES VERTRAGS

- * Diese Vertragszusammenfassung enthält die wichtigsten Elemente dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt
- * Sie erleichtert den Vergleich zwischen verschiedenen Dienstleistungsangeboten.
- * Vollständige Informationen über den Dienst sind in anderen Dokumenten enthalten.
- * Alle Verweise auf "Vodafone", "uns", "wir" und "unser" beziehen sich auf die Vodafone GmbH, Deutschland.

Dienstleistung und Ausrüstung	Die wichtigsten Merkmale: Der Dienst ermöglicht es Fahrern und Mitfahrern, die Internetkonnektivität zu nutzen, die von einer im Fahrzeug integrierten Vodafone-SIM-Karte bereitgestellt wird. Der Zugang zu den Internetdiensten erfolgt über den Wi-Fi-Hotspot im Fahrzeug oder (je nach Fahrzeugmodell) über das integrierte Bordcomputersystem des Fahrzeugs. Hardware: Um den Dienst nutzen zu können, muss Ihr Fahrzeug mit einer geeigneten Hardware ausgestattet sein, die unabhängig von diesem Vertrag ist und in der Verantwortung des Fahrzeugherstellers liegt. Im Rahmen dieses Dienstes wird keine Hardware zur Verfügung gestellt. Plan/Angebot: Die Nutzung des Dienstes beginnt mit dem Erhalt eines Datenpakets von einem Partner (Partner-Datenpaket) oder dem Kauf eines Datenpakets, welches Ihrem Konto gutgeschrieben wird. Durch die Nutzung des Dienstes wird Ihr Datenpaket entsprechend reduziert. Sie können den Dienst innerhalb Deutschlands als Vertragsgebiet nutzen. Sie können den Dienst auch außerhalb des Vertragsgebiets nutzen (Roaming), aber die Nutzung unterliegt den IITC-Roaming-Richtlinien von Vodafone, die in den vollständigen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, können Sie Ihr Konto und die darauf registrierten Datenpakete in einem anderen Fahrzeug derselben Marke mit kompatibler Hard- und Software weiter nutzen. Wenn Sie nicht über ein kompatibles Fahrzeug auf Ihr Konto zugreifen, verfallen alle darauf registrierten Datenpakete. Vodafone erstattet nicht verbrauchtes Datenvolumen nicht zurück.
Internet-Geschwindigkeit und Abhilfemaßnahmen	Ihre Upload- und Download-Geschwindigkeit, die Netzabdeckung und die Verbindungsstärke können aufgrund der Netzabdeckung, der Signalstärke, des geografischen Standorts, des Wetters und anderer Faktoren, auf die wir keinen Einfluss haben, je nachdem, wo Sie den Dienst nutzen, variieren. Wir haften für Verluste oder Schäden, die Ihnen als vorhersehbare Folge einer Vertragsverletzung unsererseits oder eines Versäumnisses unsererseits, angemessene Sorgfalt und Fachkenntnis walten zu lassen, entstehen. Wir können jedoch nicht für Probleme haftbar gemacht werden, wenn wir den Dienst unterbrochen haben oder wenn Sie durch Roaming nur eingeschränkten Zugang zu ausländischen Netzen haben. Ihr Partner-Datenpaket wird jeden Monat am selben Tag des Kalendermonats erneuert (Abrechnungszeitraum). Der Tag der Erneuerung ist normalerweise der Tag, an dem Sie sich registriert haben. Beispiel: Wenn Sie sich am 20. Mai registriert haben, wird ein Partner-Datenpaket am 20. Mai aktiviert. Der nächste Termin für die Erneuerung Ihres Datenpakets ist entsprechend der 20. Juni. Bitte beachten Sie auch, dass sich die Partner das Recht vorbehalten, die Anfangsdaten des Abrechnungszeitraums anzupassen, um Konsistenz zwischen Angeboten zu gewährleisten. Zum Beispiel: Partner-Datenpakete, welche am 29., 30., oder 31. eines Monats für den Service aktiviert werden, kann sich der Tag zur Erneuerung des Partner-Datenpakets auf den 28. des jeweiligen Kalendermonats verschieben. Unabhängig von der Aktivierung, kann der Tag zur Erneuerung des Partner-Datenpakets auf den 1. eines jeden Kalendermonats umgestellt.

Preis und Dauer der Datenpakete	Sie können sich jederzeit in Ihrem Konto anmelden, um die Details Ihres aktuellen Partner-Datenpakets einzusehen. Sollten Sie Ihr Partner-Datenpaket aufgebraucht haben, ist Ihr Dienst nicht mehr verfügbar. Sie haben die Möglichkeit, weitere Datenpakete zu erwerben (siehe unten), um den Dienst weiterhin nutzen zu können. 5 GB Datenpaket Das Paket verfällt, wenn die Daten verbraucht sind*. Preis: 15€ 20 GB Datenpaket Das Paket verfällt, wenn die Daten verbraucht sind*. Preis: 20€ 30 GB Datenpaket Das Paket verfällt, wenn die Daten verbraucht sind*. Preis: 25€ *Diese Datenpakete dienen dazu, Ihr Partner-Datenpakete aufzustocken, wenn Ihnen keine Daten mehr zur Verfügung stehen. Sie können dieses Datenpaket bis zum Ende des folgenden Abrechnungszeitraum nutzen. Bitte beachten Sie, dass das Partner-Datenpaket im folgenden Abrechnungszeitraum zuerst genutzt wird. Nach dem zweiten Abrechnungszeitraum verfallen die ungenutzten Daten Ihres Datenpakets. Sie können auch eine automatische Aufladung der Datenpakete aktivieren. Das bedeutet, dass Sie jedes Mal, wenn Sie das gesamte Datenkontingent Ihres Partner-Datenpakets und aller anderen aktiven Zusatz-Datenpakete verbraucht haben, den Kauf des gleichen Zusatz-Datenpakets vorautorisieren. Somit erhalten sie immer ausreichend Datenvolumen.
Laufzeit, Verlängerung und Kündigung	Vertragslaufzeit: Die Laufzeit Ihres Datenpakets (einschließlich der automatischen Verlängerung) richtet sich nach dem gewählten Paket, wie oben beschrieben. Die Laufzeit beginnt mit der Registrierung des Datenpakets in Ihrem Account und der Bereitstellung des Datenvolumens zur Nutzung. Kündigungsbedingungen: Sie haben das Recht, den Vertrag zu kündigen (i) innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss durch eine an Sie gerichtete Mitteilung, die Sie bitte an den Kundenservice unter 08000002750 oder +4921141872334 senden oder indem Sie eine E-Mail an internetinthecar.de@vodafone.com schreiben; (ii) nach Ablauf der 14 Tage den Kundendienst unter 08000002750 oder internetinthecar.de@vodafone.com kontaktieren. Gebühren bei Kündigung: (i) Innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss: Es fallen keine Gebühren an und Vodafone erstattet Ihnen die erhaltene Vorauszahlung; (ii) Wenn die 14 Tage nach Vertragsabschluss ablaufen: Bitte kontaktieren Sie die Kundenberatung, um weitere Optionen zu erhalten (siehe 'Kundenberatung' unten).
Kundenberatung	Wenn Sie Kundendienst oder technische Unterstützung benötigen oder eine Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter 08000002750 oder schreiben Sie eine E-Mail an internetinthecar.de@vodafone.com.